

令和8年2月25日

保護者各位

令和7年度園評価アンケート結果

大崎こども園

園長 松尾 伸太郎

日頃より、大崎こども園運営にご協力頂きありがとうございます。

先日、保護者の皆様に御依頼をさせて頂きました、園評価アンケート結果を集計致しましたので、公表させて頂きます。

※ 長子 98 家族中、49 家族、50%の御回答を頂きました。(前年度回答率 43%)

※ 各集計パーセントは、小数第一位四捨五入にて計算を行っております。

《A：大変満足している、B：だいたい満足している、C：あまり満足していない、D：まったく満足していない》集計においては、【A+B】だいたい満足している以上の項目を作っております。

| 設問 | A | B | C | D | A+B | 【昨年度結果 A+B】 | 前年比較 |
|------------------------------|-----|-----|-----|----|------|-------------|------|
| 設問1：各クラス担任の対応には満足していますか？ | 63% | 31% | 4% | 2% | 94% | (100%) | ↓ |
| 設問2：園の電話対応には満足していますか | 70% | 30% | | | 100% | (100%) | → |
| 設問3：病気、発熱等の時の対応には満足していますか？ | 39% | 57% | 4% | | 96% | (90%) | ↑ |
| 設問4：園の事務対応に対しては満足していますか？ | 57% | 41% | | 2% | 98% | (93%) | ↑ |
| 設問5：園の施設、設備には満足していますか？ | 53% | 43% | 4% | | 96% | (93%) | ↑ |
| 設問6：園の行事については満足していますか？ | 31% | 35% | 31% | 2% | 66% | (71%) | ↓ |
| 設問7：園の教育・保育の内容については満足していますか？ | 45% | 47% | 6% | 2% | 92% | (93%) | ↓ |

設問 8：園の給食に関しては満足していますか？

| | | | | | | | | |
|---|-----|-----|---|---|------|---|-------|---|
| 【 | A | B | C | D | A+B | 】 | | |
| | 84% | 16% | | | 100% | | (98%) | ↑ |

設問 9：園の運営方針については満足していますか？

| | | | | | | | | |
|---|-----|-----|----|---|-----|---|-------|---|
| 【 | A | B | C | D | A+B | 】 | | |
| | 49% | 47% | 4% | | 96% | | (93%) | ↑ |

設問 10：保護者会のあり方については満足していますか？

| | | | | | | | | |
|---|-----|-----|----|---|-----|---|-------|---|
| 【 | A | B | C | D | A+B | 】 | | |
| | 53% | 41% | 6% | | 94% | | (86%) | ↑ |

(※四捨五入の関係で、トータルが 100%以上になる場合もあります。)

園評価結果につきましては、10 問中 9 問（昨年度：10 問中 8 問）において【A+B】だいたい満足している以上の評価を頂きました。

また全体として、昨年度よりも【A+B】だいたい満足しているの%が上昇している部分は、昨年度のご意見を踏まえて取り組んだ結果の部分もあるのかなど、嬉しく思っております。

唯一 66%と 90%を超える事が出来なかった設問 6 に関しては、作年度から園の方針として『こども達主体・中心』の行事の形へと新たに舵をきり行って来ており、まだまだ保護者の皆様へのご理解を頂いていけない部分と、私たちの力不足も感じております。

次年度は今回頂いたご意見も踏まえより力を入れて行事に取り組んで行きたいと考えております。

設問 7 に関しましても、1%満足度が下がった形になっておりますが、これも設問 6 と連動する部分もある為、今後は園からの情報発信も含め、保護者の皆様にご理解頂ける様、より積極的に取り組む必要があると思っております。

今回のアンケート結果としては、前年度よりも全体としては各評価が上がった部分もありましたが、園として大切にしなければならない教育保育の部分や行事運営に関しては、残念ながらまだまだ課題があるような結果となってしまいました。

次年度運営に向けて、職員一同アンケート結果を真摯に受け止め、頂いた貴重なご意見ご要望には可能な限り改善を行っていきたいと思っております。

次年度以降も、こども達が楽しく過ごせる園環境を第一に考え、合わせて保護者の皆様にも満足頂けるような園づくりを心掛けていきたいと思っております。

ご協力有難うございました。

【ご意見・ご要望等に上がっていた内容等のご紹介】

- コドモンアプリで配信される写真の画質の悪さの改善、購入ができないのか？連絡帳もアプリではどうか？⇒次年度からルクミーアプリに変更する予定ですが、アプリ上でこども達の日常をアップした写真は購入可能になります。また、ルクミーアプリでは全クラスアプリでの連絡帳を使用する予定にしております。
 - 制服に関してのご意見⇒賛否両論様々なご意見をいただいております。この場で結論を出す事は非常に困難です。まずは、園として次年度は制服の着用ルールをしっかりと定めて行こうと思います。そして、令和9年度に向けて制服に限定した詳細アンケートや保護者会でのご提案を行い今後の事を考えて行く予定です。
 - 行事などをクラス分けをして実施されているが1日ですべて欲しい。(兄弟がいる&仕事を何日も休めない。)⇒昨年も同様のご要望がありました。ただ、やはり園の駐車場にも限りがありますので、現状1日で全クラス行うことは厳しいと考えております。ただ、お仕事を何日もお休み出来ない事情も十分わかりますので、可能な限り兄弟時がいらっしゃるクラスへの配慮は検討していきたいと思っております。
 - 行事名が分かりにくい。⇒数件同様のご要望がありました。園としては、既存のお遊戯会や運動会のイメージが根強く残っている部分を払拭して、生まれ変わった新たな形での行事として保護者の皆様に捉えて頂きたく、あえて行った部分でもありました。ただ、確かに伝わりにくい部分も多々あるかと思っておりますので、次年度からは運動会は運動会として+αでサブタイトルをとという形で考えて行こうかと思っております。
 - イツファンスペシャルやパルパルーザ(従来の発表会や運動会)の行事でクラス単体開催になったことや、演目としてはクラス全体での形になった事、また従来の運動会としてはもっと各クラス競技があったので、全体として物足りない気がした。⇒このご意見も数名の方から頂きました。園としても強い信念をもって、昨年度から取り組んでいる部分でもありますが、まだまだ試行錯誤の部分や、私たちの情報発信が足りずご理解頂けていない部分もあるかと思っております。
- イツファンスペシャルにおいても、こども達の負担を増やさずに、いかにより内容を充実させ保護者の皆様にこども達の成長を感じて頂ける形を目指し、次年度もしっかり考えていきたいと思っております。
- パルパルーザにおいては、従来のように競争競技というとらえ方は学校現場でも無くなりつつあるかと思っておりますし、開催時間も午前中だけという形が主流となりつつあるかと思っております。各クラスの年齢も踏まえ、次年度は以上児開催とし内容を充実させたりするものか、また違ったグループ分けを行い実施するものか、今年度と同様に開催する形で時間を延ばすものなのか、皆様のご意見も踏まえつつ色々検討していこうと考えております。
- 以前リンゴ病と医師の診断を受け、頬に赤みが出ている状況ではほぼ感染力が無い為、登園許可証を書いてももらったが頬の赤みがあるので登園出来なかった。⇒この件に関しては園医とも相談を行い、11/4付け配信メールにて対応基準の見直しを行っております。ただ、都度お願いご説明はさせていただきますが、医師が【登園許可証】を書かれた場合でも、集団生活をする環境やお子さんの全身状態をみて受入れ対応の判断をする場合はございます。医師によっては、園での集団生活の状況を加味して頂けない場合や、医師次第で病状判断が変わる場合もあるかと思っております。その為、市内保育園,こども園,幼稚園全体で、武雄市を通し杵藤地区医師会とも意見交換を行い、そのような園判断が生じる場合の旨をお伝えし、医師会としてはご理解ご協力を頂いている状況です。

○近隣の家から未満児の部屋が見える為、トイレや着替えの際など配慮してほしい。⇒2歳児クラスの園舎沿った窓などは下側までの大きな窓ですし、場合によっては他の窓からも見える場合もあるかもしれませんので、着替える時などはパーテーションやカーテンを閉めて、外部から見えない様な配慮を徹底していきたいと思います。

○スイミング参観の日程をもう少し早めに教えて欲しい。⇒スイミング参観に関しては、武雄スイミングさんが実施されておりますので、園としては関わっておりませんが、要望があった旨は武雄スイミングさんにお伝えしております。

○午後から外遊びをさせてほしい。⇒クラスによっては、おやつを食べたあと園庭に遊びにでたりすることもたまにあるようですが、どうしても午後3時以降からは降園の時間帯にも入ってくる為、降園対応と園庭の見守りを同時に行うのが難しい状況もあるようです。園の体制的な余裕ができれば、可能になってくる部分もあるかもしれませんが、保育教諭不足等もあり、人員配置基準は十分クリア出来ておりますが、なかなか理想的な体制までは配置出来てない状況です。

○おやつに牛乳の回数が多すぎないか⇒国が定めた栄養摂取量をもとに、給食やおよつので献立を作成しております。その中でも、特別に当園が牛乳摂取量を多く行っているわけでは無いようです。ただ、以前はスキムミルクも使用しておりましたので、スキムミルクをやめた分牛乳が増えた部分はあるかと思ひます。

○担任の先生の関わり方について、改善が必要だと思ひます。(こども達や保護者様に対して、配慮に欠ける対応が見受けられた。)⇒これに関しては、園全体で真摯に受け止め対応改善に努めていきたいと思ひております。また、こども達に対し不適切な発言や対応があった場合はすぐに申し出て頂けたら幸いです。都度、しっかりと事実確認を行った上で、園としての改善対応を徹底していきたいと思ひております。

改めて園としても、職員に対する接遇研修実施等も検討していく所存です。

また、その他にも厳しいご意見だけでなく、多くのうれしいお声も頂いております。

○こども達に対し、安心してお願い出来る環境での保育をして頂き、大変感謝しております。○社会の流れに沿って、保育の在り方も『変化』は必要だと思ひますので、園の方針が『変化』することも理解できます。

○こども達は(卒園した子も含め)大崎こども園が大好きで、小学生になっても園の話をしてくれます。きっと先生方と毎日楽しく過ごしていたんだなと思ひます。○園の行事や教育保育の内容の質の高さに驚くことが多く、大変感謝しております。○イツツファンスペシャルは、こども達一人一人の成長がわかりとても感動しました。等、沢山の励まし、感謝の言葉も頂きました。

今回、ここに掲載出来なかつたご意見等も、十分に対処検討し、今後の園運営にしっかりと役立てて行きたいと思ひております。

保護者様、アンケートご協力ありがとうございました。